

## 「沖縄通訳案内士会(OIGA) 新型コロナ感染防止安全対策」

2020年7月1日

沖縄通訳案内士会 (Okinawa Interpreter Guide Association)では、海外からの旅行者が戻る日に備え、また「新しいイバウト観光の形」を視野に入れ、ツアー参加者や、連携するバス・ハイヤー乗務員のみなさん、お出迎えの際に立ち寄りが予想されるホテル関係者のみなさんに安心してOIGAの会員(通訳案内士・ガイド)サービスを利用していただけるように、ガイドラインを策定しました。

### 通訳案内士について

- 1) 通訳案内士はコロナの終息がきて安全が戻るまでの間、常にマスクを着用します。
- 2) 通訳案内士は、体調の管理に務め、始業前に自宅で体温を測るほか、乗車時にも検温し、その旨お客さまに伝えます。
- 3) 稼働中はソーシャルディスタンスの維持に務めます。
- 4) アルコール手指消毒剤等を携帯して、こまめに除菌するよう努めます。
- 5) お客さまのお荷物を運ぶのをお手伝いはいたしません。  
必要があるお客様にのみ、手袋をはめたうえで取り扱います。
- 6) 食事を伴うツアーの場合、通訳案内士は、お客様への食事の提供を確認した後、別席にて食事を取ることをお願いします。

### ツアーでの移動について

- 7) バス・タクシーなど関係各社と相談の上、車内の換気やマイクなどの除菌等、お客様と乗務員の感染予防のための対策を徹底します。  
必要に応じてお客様がアルコール消毒をできるよう消毒剤の車内設置をお願いします。
- 8) バス乗車時、アルコール手指消毒をお客様にもお願いします。
- 9) ツアー出発前の検温で37.5度以上の方はツアーへの参加をお断りします。
- 10) 日頃から観光地の混雑状況などの情報収集をし、混み合う時間を避けるなど、お客様の感染予防のために最良な行程を提案します。

### 旅行会社様等への依頼について

- 11) 依頼主である旅行会社様、ホテル様に対しては、ご予約時、お客様にマスクの着用を徹底いただくよう案内をお願いし、体調の確認もお願いします。
- 12) 依頼主の旅行会社様等からは、出来ればお客様用の手指消毒剤、体温計、ガイド用の使い捨て手袋の提供のご協力を仰ぎます。
- 13) 万一、体調不良のお客様が出た場合は、すみやかに依頼主の旅行会社様等に連絡の上、感染防止対策として最善の対応を行います。